

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Высшая школа арбитража, медиации и права»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
АНО ДПО «Высшая школа арбитража,
медиации и права»
Шатин Андрей Юрьевич

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«МЕДИАЦИЯ. БАЗОВЫЙ КУРС»**

Документ о квалификации – Удостоверение о повышении квалификации

Объем: 252 академических часа

**Составители:
Шатин А.Ю.**

Москва, 2023 г.

Оглавление

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
1.1. Назначение программы.....	3
1.2. Нормативные правовые основания разработки программы	3
1.3. Требования к слушателям	3
1.4. Формы освоения программы.....	3
1.5. Трудоемкость программы	4
1.6. Цель и задачи обучения	4
1.7. Планируемые результаты обучения.	4
II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН	5
III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.....	5
IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА (СОДЕРЖАНИЕ)	6
V. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	9
5.1. Формы аттестации.....	9
5.2. Критерии оценки обучающихся	9
5.3 Фонд оценочных средств.....	13
VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	16
6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.	16
6.2. Требования к материально-техническим условиям.....	16
6.3. Требованиям к информационным и учебно-методическим условиям	16

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Назначение программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» направлена на формирование представлений о предмете, целях, задачах, инструментах и принципах медиации как способа альтернативного урегулирования споров и конфликтов, о медиации как процедуре, о медиативном подходе, на совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности специалистов-медиаторов.

Программа регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки обучающихся и включает в себя: учебный план, фонды оценочных средств, программу итоговой аттестации, календарный учебный график и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

1.2. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», принят Государственной Думой 7 июля 2010 года, одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. №187 г. Москва "Об утверждении программы подготовки медиаторов", опубликовано 23 марта 2011 г., зарегистрирован в Минюсте РФ 1 марта 2011 г., регистрационный №19973;

Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. №969 «О программе подготовки медиаторов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 50, ст. 6706);

Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. №148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н (последняя редакция) «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)"» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 № 35478).

Программа разработана с учетом квалификационных характеристик должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования, утвержденных приказом Минздравсоцразвития России от 11 января 2011 г. №1н.

1.3. Требования к слушателям

На обучение по программе повышения квалификации принимаются лица, имеющие высшее образование на момент завершения обучения по программе.

Категория слушателей: специалисты в сфере социальных проблем, специалисты в области права, социальные работники, педагогические работники, психологи, иные лица, достигшие 25-летнего возраста, не имеющие судимости.

1.4. Формы освоения программы

Форма реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации – очная.

1.5. Трудоемкость программы

Трудоемкость программы по Учебному плану составляет 252 академических часа, продолжительность обучения – 9 недель.

1.6. Цель и задачи обучения

Цель дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» – получение дополнительных профессиональных компетенций, необходимых специалистам в области медиации.

Задачи, способствующие реализации цели дополнительного профессионального образования, направлены на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций:

ПК 1. Проектировать свою профессиональную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития медиации в спорах (без специализации).

ПК 2. Организовывать и осуществлять профессиональную деятельность по видам применения процедуры в спорах сторон (без специализации).

ПК 3. Осуществлять процесс проведения семейной медиации в целом и отдельные этапы как часть целого на основе современных достижений психолого-педагогической науки и практики с учетом индивидуально-типологических особенностей личности и восприятия информации при урегулировании споров сторон (без специализации).

ПК 4. Планировать результаты медиативной деятельности и разрабатывать в соответствии с ними контрольно-измерительные материалы и другие оценочные средства, корректировать условия процесса медиации для достижения запланированного результата обучения.

ПК 5. Применять медиацию в гражданско-правовых, административных спорах, подготавливать и согласовывать со сторонами процедуры медиации проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению.

1.7. Планируемые результаты обучения.

Программа направлена на освоение профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности: медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации в специализированной сфере) в соответствии с профстандартом 07.001 Специалист в области медиации (медиатор):

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Ведение процедуры медиации (без специализации)	6	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	А/01.6	6
			Подготовка к процедуре медиации	А/02.6	6
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации	А/03.6	6
В	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере	7	Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере	В/01.7	7
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации в специализированной сфере	В/02.7	7

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Трудоемкость					Коды формируемых профессиональные компетенции (ПК)
		Всего, час	Аудиторные занятия, в том числе		СР, час	Промежуточная и итоговая аттестация	
			Теоретические занятия	Практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	
1.	Коммуникация и конфликт	60	20	20	20	-	ПК 1
2.	Переговоры и бизнес медиация	60	30	30	60	-	ПК 2,3
3.	Медиатор и процедура медиации	62	30	32	62	-	ПК 2,3,4
4.	Особенности применения медиации	64	30	34	64	Практико-ориентированное задание	ПК1,2,5
5.	Итоговая аттестация	6	-	-	-	тест; эссе	ПК 1-4
	Всего по программе	252	-	-	-	-	

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный график обучения составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы – 9 недель. Начало обучения – по мере набора группы. Режим занятий: до 6 академических часов в день. Итоговая аттестация проводится на последнем занятии, согласно графику.

Наименование учебного модуля, темы	Объем нагрузки	Учебные недели																	
		1 неделя		2 неделя		3 неделя		4 неделя		5 неделя		6 неделя		7 неделя		8 неделя		9 неделя	
		1-3 день	4-7 день	1-3 день	4-7 день	1-3 день	4-7 день	1-3 день	4-7 день	1-3 день	4-7 день	1-3 день	4-7 день	1-3 день	4-7 день	1-3 день	4-7 день	1-3 день	4-7 день
1. Коммуникация и конфликт	60	■	■	■	■														
2. Переговоры и бизнес медиация	60					■	■	■	■										
3. Медиатор и процедура медиации	62									■	■	■	■						
4. Особенности применения медиации	64													■	■	■	■	■	■
Итоговая аттестация (итоговый тест; эссе)	6																		■

IV. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА (СОДЕРЖАНИЕ)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
1	2		3
1. Коммуникация и конфликт	Содержание учебного материала	Уровень освоения¹	60
	<p>1 Конфликт и пути разрешения. Виды, плюсы и минусы что необходимо знать о конфликтах, их протекании и управлении ими. Конструктивный и деструктивный конфликт</p> <p>2 Причины возникновения межличностных конфликтов. Способы разрешения конфликта.</p> <p>3 Стратегии поведения в конфликте Противостояние манипуляциям. Противостояние агрессии и психологическому давлению.</p> <p>4 Предотвращение конфликтов – коммуникации в антиконфликтных ситуациях.</p> <p>5 Эффективные коммуникации. Навыки эффективного общения. Позиции в коммуникации Техники активного слушания. Обратная связь</p> <p>6 Аргументация и убеждение.</p> <p>7 Невербальное поведение. Работа с эмоциями и агрессией в коммуникации. Треугольник Карпмана. Понимание и использование репрезентативных систем человека и Модель DISC Уильяма Марстона</p>	2-3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение под руководством тьютора электронных информационных ресурсов, представленных на сайте		60
2. Переговоры и бизнес медиация	Содержание учебного материала	Уровень освоения	60
	<p>1 Место и значение переговоров в современной жизни 1.1. Сущность и значение переговоров в жизни общества.</p> <p>2 1.2. Виды и функции переговоров. 1.3. Основные характеристики переговорного процесса. Природа переговоров</p> <p>3 2.1. Стратегия и тактика переговоров. 2.2. Основные стили переговорного процесса. 2.3. Этапы проведения переговоров. Типология переговоров</p> <p>4 3.1 Идентификация переговоров. 3.2 Выделение различных типов переговоров. 3.3 Способы интерактивного взаимодействия в процессе переговоров 3.4. Процесс подготовки к проведению конструктивных переговоров.</p> <p>5 Тема 4. Процесс подготовки к проведению конструктивных переговоров</p>	2-3	

¹ Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

	<p>4.1. Анализ интересов, разработка альтернатив.</p> <p>4.2. Планирование стратегии и тактики, формулировка целей.</p> <p>6 4.3. Выработка соглашения и способов его достижения</p> <p>Проведение конструктивных переговоров</p> <p>5.1. Начало переговоров: обозначение целей, согласование порядка проведения переговоров, выяснение позиции и интересов партнера и обоснование собственных позиций и интересов.</p> <p>7 5.2. Поиск взаимовыгодного варианта решения ситуации.</p> <p>5.3. Завершение переговоров: выработка соглашения, анализ результатов.</p> <p>Коммуникативные техники ведения переговоров. Противостояние уловкам</p> <p>8 6.1. Переговоры как процесс общения: техника управления переговорами, коммуникативные техники развития доверия.</p> <p>6.2. Виды уловок, используемых в переговорах, и способы противостояния им.</p> <p>6.3. Способы самоконтроля в ситуации переговоров</p> <p>Специфика переговоров</p> <p>7.1. Психология ведения переговоров в рамках сотрудничества.</p> <p>7.2. Ведение переговоров в рамках конфронтации.</p> <p>7.3. Особенности переговоров в экстремальных ситуациях.</p> <p>7.4. Специфика переговорного процесса в различных социокультурных условиях.</p> <p>Институт медиации (посредничества) в переговорном процессе.</p> <p>8.1. Сущность и виды медиации.</p> <p>8.2. Социальные роли и функции медиатора.</p> <p>8.3. Психологические основы медиации в переговорном процессе</p>		
	Самостоятельная работа обучающихся:		60
	Изучение под руководством тьютора электронных информационных ресурсов, представленных на сайте		
3. Медиатор и процедура медиации	Содержание учебного материала	Уровень освоения	62
	1 Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Понятие, предмет и система альтернативного решения споров. История медиации. Различные подходы в медиации. Медиация как междисциплинарная область	2	
	2 Статус медиатора. Общественный статус медиатора. Правовой статус медиатора. Медиатор как профессионал и как личность. Медиация учебная.	3	
	3 Фазы медиации. Подготовительный этап в медиации. Вводное слово медиатора. Стадии медиации: структура ,цель, ключевые моменты, результаты. Медиация учебная		
	Самостоятельная работа обучающихся:		62
	Изучение под руководством тьютора электронных		

	информационных ресурсов, представленных на сайте		
4 Особенности применения медиации	Содержание учебного материала	Уровень освоения	64
	1 <i>Медиация в гражданско-правовых спорах. Виды медиации.</i> Медиация в семейном конфликте. Особенности разрешения гражданско-правовых, экономических и административных видов споров с помощью медиации. Медиация в трудовом праве. Бизнес медиация. <i>Восстановительная</i> медиация. Медиация в образовании.	2-3	
	2 <i>Документация медиатора.</i> Правовые вопросы работы медиатора. Медиативное соглашение и медиативная оговорка. Анализ образцов шаблонов. 3 <i>Медиация в системе альтернативного разрешения международных коммерческих споров.</i> Сингапурская конвенция. Онлан-медиация. Особенности, плюсы и минусы. 4 <i>Межкультурные особенности и медиация.</i>	2-3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение под руководством тьютора электронных информационных ресурсов, представленных на сайте, учебные медиации Выполнение практико-ориентированного задания: «Составление образца медиативного соглашения»		
5. Итоговая аттестация	Содержание учебного материала	Уровень освоения	6
	1 Итоговый тест; подготовка эссе.	3	
		Всего:	252

V. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Формы аттестации

Для проведения промежуточной и итоговой аттестации программы разработан Фонд оценочных средств по программе, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса. Фонд оценочных средств соответствует целям и задачам программы подготовки специалиста, учебному плану и обеспечивает оценку качества профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимися.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний,
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, активность на занятиях

Текущий контроль знаний, обучающихся проводится преподавателем, ведущим занятия в учебной группе, на протяжении всего обучения по программе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения посредством наблюдения за работой в СДО и в иных формах, установленных преподавателем.

Промежуточная аттестация - Оценка качества усвоения обучающимися содержания учебных блоков непосредственно по завершению их освоения, проводимая в форме зачета посредством тестирования, в соответствии с учебным планом и учебно-тематическим планом.

Итоговая аттестация - процедура, проводимая с целью установления уровня знаний, обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения образовательной программы. Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета посредством тестирования и подготовки эссе.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения тем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» в объеме, предусмотренном для всех видов занятий.

Лицам, освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается **Удостоверение о повышении квалификации** установленного организацией образца.

5.2. Критерии оценки обучающихся

В процессе аттестации проверяется результативность освоения знаний, умений и навыков, предусмотренных в процессе повышения квалификации.

Профессиональные компетенции	Соответствующая ОТФ, ТФ, ТД и др. профессионального стандарта	Умения	Знания
1	2	3	4
ПК 1. Проектировать свою профессиональную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации	А/01.6 Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора. Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации. Устанавливать полномочия лиц,	Принципы медиации. Последовательность процедуры медиации. Роль медиатора и участников в процедуре медиации. Кодекс профессиональной этики медиатора.

<p>Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития медиации в спорах (без специализации)</p>		<p>участвующих в процедуре медиации. Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации. Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы. Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс). Пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций).</p>	<p>Основы гражданского права. Законодательство Российской Федерации о медиации. Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов. Статьи расходов на проведение процедуры медиации. Основы социальной коммуникации. Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов. Особенности применения основных офисных программ (текстовые редакторы и программы составления презентаций).</p>
<p>ПК 2. Организовывать и осуществлять профессиональную деятельность по видам применения процедуры в спорах сторон (без специализации)</p>	<p>А/02.6 Подготовка к процедуре медиации (без специализации)</p>	<p>Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации. Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации. Анализировать информацию. Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон в процедуре медиации. Обобщать и резюмировать высказывания участников процедуры медиации. Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний. Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации. Структурировать цели участников процедуры медиации. Организовать процесс взаимодействия участников процедуры медиации. Поддерживать баланс времени и сил в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения. Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора.</p>	<p>Принципы медиации. Последовательность процедуры медиации. Кодекс профессиональной этики медиатора. Техники и приемы оказания медиативной помощи. Законодательство Российской Федерации о медиации. Основы гражданского права. Основы психологической коррекции установок и восприятия. Основы социальной психологии. Виды эмоционального реагирования. Основы гуманистической психологии. Основы когнитивной психологии.</p>
<p>ПК 3. Осуществлять процесс проведения семейной медиации в целом и отдельные этапы как часть целого на основе современных достижений психолого-педагогической</p>	<p>А/03.6 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и процедуры медиации</p>	<p>Анализировать информацию. Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания участников и сторон медиативного соглашения. Обобщать и резюмировать высказывания. Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий/состояний.</p>	<p>Принципы медиации. Последовательность процедуры медиации. Техники работы медиатора. Основы гражданского права. Законодательство Российской Федерации о медиации. Основы теории переговоров. Основы формальной логики. Кодекс профессиональной</p>

<p>науки и практики с учетом индивидуально-типологических особенностей личности и восприятия информации при урегулировании споров сторон (без специализации)</p>		<p>Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации. Структурировать цели участников процедуры медиации. Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации. Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора. Выделять существенное в высказываниях. Анализировать эмоциональные реакции сторон. Организовывать поиск совместных решений. Содействовать критическому конструктивному анализу. Содействовать формулированию решений. Поддерживать баланс времени и сил между сторонами. Обеспечивать оптимальный уровень конкретизации решений. Работать со средствами визуализации информации.</p>	<p>этики медиатора. Основы гуманистической психологии. Основы когнитивной психологии. Основы психологической коррекции установок и восприятия. Виды эмоционального реагирования. Основные приемы и средства визуализации информации. Способы поиска совместных решений.</p>
<p>ПК 4. Планировать результаты медиативной деятельности и разрабатывать в соответствии с ними контрольно-измерительные материалы и другие оценочные средства, корректировать условия процесса медиации для достижения запланированного результата обучения</p>	<p>В/01.7 Подготовка к процедуре медиации в спорах сторон (без специализации)</p>	<p>Налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации. Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации. Анализировать информацию, формулировать высказывания. Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания. Обобщать и резюмировать высказывания. Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний. Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации. Структурировать цели участников процедуры медиации. Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации. Поддерживать баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения. Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора. Применять специальные техники ведения процедуры медиации.</p>	<p>Принципы медиации. Последовательность процедуры медиации. Техники работы медиатора, инструменты вмешательства знания. Кодекс профессиональной этики медиатора. Законодательство Российской Федерации о медиации. Основы гражданского, семейного, трудового права. Основы психологической коррекции установок и восприятия. Основы социальной психологии. Виды эмоционального реагирования. Основы гуманистической психологии. Основы когнитивной психологии.</p>
<p>ПК 5. Применять</p>	<p>В/02.7 Ведение</p>	<p>Вырабатывать варианты</p>	<p>Принципы медиации.</p>

<p>медиацию в гражданско-правовых, административных спорах, подготавливать и согласовывать со сторонами процедуры медиации проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению.</p>	<p>процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере</p>	<p>разрешения спора в гражданско-правовых спорах; административных спорах по итогам обсуждения вопросов принятой повестки</p> <p>Обсуждать со сторонами процедуры медиации исполнимость и реалистичность медиативного соглашения.</p> <p>Согласовывать со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения, действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из сторон медиативного соглашения.</p> <p>Составлять и обеспечивать подписания итогового медиативного соглашения</p> <p>Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации</p>	<p>Последовательность процедуры медиации.</p> <p>Техники работы медиатора в специализированной сфере.</p> <p>Основы гражданского, семейного, трудового права</p> <p>Законодательство Российской Федерации о медиации.</p> <p>Основы теории переговоров.</p> <p>Кодекс профессиональной этики медиатора.</p> <p>Предметные знания в специализированной сфере.</p> <p>Способы поиска совместных решений.</p>
---	--	--	--

Основные показатели оценки планируемых результатов

Результаты освоения программы (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки результатов освоения программы
<p>ПК 1. Проектировать свою профессиональную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития медиации в спорах (без специализации).</p> <p>ПК 2. Организовывать и осуществлять профессиональную деятельность по видам применения процедуры в спорах сторон (без специализации).</p> <p>ПК 3. Осуществлять процесс проведения семейной медиации в целом и отдельные этапы как часть целого на основе современных достижений психолого-педагогической науки и практики с учетом индивидуально-типологических особенностей личности и восприятия информации при урегулировании споров сторон (без специализации).</p> <p>ПК 4. Планировать результаты медиативной деятельности и разрабатывать в соответствии с ними контрольно-измерительные материалы и другие оценочные средства, корректировать условия процесса медиации для достижения запланированного результата обучения.</p> <p>ПК 5. Применять медиацию в гражданско-правовых, административных спорах, подготавливать и согласовывать со сторонами процедуры медиации проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению.</p>	<p>Критерии оценки эссе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Самостоятельность выполнения работы. 2. Творческий подход к осмыслению предложенной темы 3. Способность аргументировать основные положения и выводы 4. Обоснованность, доказательность и оригинальность постановки и решения проблемы. 5. Четкость и лаконичность изложения собственных мыслей. 6. Использование литературных источников и их грамотное оформление (если такое имело место быть). 7. Соответствие работы формальным требованиям и жанру самостоятельной работы.

Оценка качества освоения учебных модулей проводится в процессе промежуточной и итоговой аттестации в форме зачета.

Оценка	Требования к знаниям
--------	----------------------

Зачтено	- выставляется слушателю, продемонстрировавшему твердое и всесторонние знания материалы, умение применять полученные навыки и умения. Достижения за период обучения и результаты текущей и промежуточной аттестаций продемонстрировали удовлетворительный уровень знаний и умений слушателя.
Не зачтено	- выставляется слушателю, который в недостаточной мере овладел теоретическим материалом по дисциплине, допустил ряд грубых ошибок при выполнении заданий, а также не выполнил требований, предъявляемых к промежуточной аттестации. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации продемонстрировали неудовлетворительный уровень знаний и умений слушателя.

5.3 Фонд оценочных средств

Вопросы к аттестации (тестированию)

Вопросы к итоговой аттестации – экзамену:

1. «Внесудебная» и «судебная» медиация.
2. Принципы медиации.
3. Ведущие конфликты в развитии личности и их учет в процессе медиации.
4. Мотивы, цели и интересы участников спора.
5. Индивидуальная картина мира и неэффективные убеждения личности. Понятие и виды неэффективных привычек мышления.
6. Защитные механизмы личности: понятие, виды и роль в регуляции поведения в конфликтах.
7. Споры (конфликты) лиц с акцентуациями характера, психопатиями.
8. Динамика конфликта. Лестница эскалации конфликта.
9. Медиабельность спора (конфликта).
10. Соглашение о применении процедуры медиации.
11. Правила медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.
12. Сопrotивление медиации.
13. Гарвардские правила урегулирования споров.
14. Этапы медиации. Основные задачи и трудности медиативной сессии.
15. Этапы и техники установления взаимного доверия конфликтующих сторон.
16. Виды медиации: фасилитативная, оценочная и трансформативная медиация.
17. Креативный поиск идей разрешения конфликта и приемы интеграции интересов участников спора.
18. Медиативное соглашение. Результаты медиации.
19. Медиация в урегулировании семейно-правовых споров.
20. Школьная медиация и медиация в разрешении споров в сфере образования.
21. Восстановительная ювенальная юстиция и медиация.
22. Медиация в урегулировании коммерческих споров.
23. Медиация в деятельности Суда по интеллектуальным правам.
24. Результаты медиации и ее психологические последствия.
25. Профессиональная компетентность медиатора.
26. Профессиональная этика медиатора.
27. В каких случаях примиритель может инициировать завершение примирительной процедуры.

28. В чем заключается принцип добровольности медиации (примирительной процедуры). Соотношение принципа добровольности с инициативой хозяйственного суда по назначению примирительной процедуры.
29. В чем заключается принцип конфиденциальности медиации (примирительной процедуры).
30. В чем заключается принцип равноправия сторон в медиации (примирительной процедуре), его значение.
31. В чем заключается принцип сотрудничества сторон, его значение.
32. Влияние личностных качеств медиатора (примирителя) на результативность медиации (примирительной процедуры).
33. Вступительное слово медиатора (примирителя): содержание, функция, значение.
34. Выход из медиации (примирительной процедуры). Заключительное слово медиатора (примирителя).
35. Действия медиатора (примирителя) в случае утраты конструктивности и динамичности переговорного процесса («переговоры пошли по кругу»).
36. Дискуссия сторон. Цели и задачи, роль медиатора (примирителя).
37. Знания и навыки, необходимые медиатору (примирителю) для снижения эскалации конфликта и придания переговорному процессу сторон конструктивного характера.
38. Институт медиации как один из наиболее эффективных способов альтернативного урегулирования правовых споров и иных конфликтов.
39. Какими приемами медиатор (примиритель) может восстановить утраченную коммуникацию сторон?
40. Какими приемами может пользоваться медиатор (примиритель) для установления контакта со сторонами и поддержания конструктивного характера переговоров.
41. Кокус. Цели и задачи, роль медиатора (примирителя). В каких случаях кокус наиболее эффективен.
42. Коммуникативные приемы: «эхо-повторы», «открытые вопросы», «обобщение». С какой целью используются медиатором (примирителем), какова их эффективность.
43. Медиативные приемы, используемые медиатором (примирителем) для мотивации сторон на поиск вариантов урегулирования спорных правоотношений.
44. Медиативные приемы, используемые медиатором (примирителем) для снижения агрессивности сторон в переговорном процессе.
45. Медиативные приемы, используемые медиатором (примирителем) для создания и поддержания благоприятной атмосферы для сотрудничества сторон в переговорах.
46. Медиативные приемы, используемые медиатором (примирителем) для создания сторонам равных условий на переговорах.
47. Медиативные приемы: «активное слушание», «перефразирование», «вербальное и невербальное общение».
48. Особенности ведения переговоров с участием пассивных сторон(ы).
49. Особенности ведения переговоров с участием сторон, находящихся в состоянии повышенного эмоционального напряжения.
50. Отличие примирительной процедуры от судебного процесса. Преимущества примирительной процедуры.
51. Повестка дня. Выработка договоренностей сторон. Цели и задачи, роль медиатора (примирителя).
52. Полномочия медиатора (примирителя). Отличительные признаки медиатора (примирителя) от судьи, адвоката.
53. Полномочия примирителя (медиатора).
54. Порядок назначения примирителя.
55. Права и обязанности, правила поведения сторон в медиации (примирительной процедуре).
56. Презентация сторон. Цели и задачи, роль медиатора (примирителя).

57. Преобразование позиций сторон, исходя из интересов, работа с интересами сторон.
58. Приемы выявления истинных интересов сторон, отличие позиций от интересов.
59. Принципы примирительной процедуры.
60. Результаты примирительной процедуры.
61. Соглашение о примирении. Проверка на реалистичность условий соглашения.
62. Сроки примирительной процедуры. Возможность продления срока примирительной процедуры.
63. Стадии медиации, их функции, последовательность и обязательность соблюдения.
64. Функция медиатора (примирителя): «обучающий процессу партнерских переговоров».
65. Функция медиатора (примирителя): «активный слушатель».
66. Функция медиатора (примирителя): «аналитик конфликта».
67. Функция медиатора (примирителя): «беспристрастный организатор процесса».
68. Функция медиатора (примирителя): «генератор альтернативных предложений».
69. Цели и задачи медиации (примирительной процедуры).

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» обеспечивается педагогическими работниками, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности. Квалификация педагогических работников должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда. Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года.

Особые условия допуска к работе: отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации.

Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Прохождение в установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестации на соответствие занимаемой должности.

6.2. Требования к материально-техническим условиям

Учебное помещение:

Учебный класс по адресу: 127282, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Северное Медведково, проезд Студёный, дом 4, корпус 1, помещение 5А/1, этаж 1, помещение V, комната 14.

Учебный класс оснащен: стол (парта) – 2 шт., стулья – 6 шт., шкаф – 1 шт., тумбочка – 1 шт., компьютер – 1 шт., МФУ – 1 шт., флипчарт – 1 шт.

6.3. Требованиям к информационным и учебно-методическим условиям

Основные источники:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 08.06.2020).
2. Приказ Минтруда России от 12.04.2013 №148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.05.2013 №28534). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 08.06.2020).
3. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 №29444). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 08.06.2020).
4. Приказ Минтруда России от 15 декабря 2014 г. №1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» (Зарегистрировано в Минюсте России 29 декабря 2014 г., регистрационный №35478). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 08.06.2020).

5. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. №138-ФЗ (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 08.06.2020).
6. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. №95-ФЗ (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 08.06.2020).
7. Федеральный закон от 24 июля 2002 г. №102-ФЗ «О третейских судах в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 08.06.2020).
8. Федеральный закон от 29 декабря 2015 г. №382-ФЗ «Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 08.06.2020).
9. Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации от 8 марта 2015 г. №21-ФЗ (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 08.06.2020).
10. Новости в сфере медицинского права за 2019 год (подготовлено экспертами компании «Гарант». [Электронный ресурс]. URL: <http://www.base.garant.ru> (дата обращения: 08.06.2020)/
11. Презентационные материалы преподавателей и экспертов.
12. Официальный сайт ФГБОУ ДПО «ИРДПО» <http://irdpo.ru>.

Дополнительные источники.

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
2. Бесемер Х. Медиация. [Электронный ресурс]. <http://www.myword.ru/>
3. Владимирова М. О. Медиативное соглашение в системе гражданско-правового регулирования. <https://dspace.kpfu.ru/xmlui/bitstream/handle/net/28988/2014-003.pdf?sequence=1>
4. Медиация в России. Современное состояние.
5. Роджер Фишер, Уилльям Юри. Путь к согласию или переговоры без поражения.
6. Медиация. Новый подход к разрешению конфликтов.
7. Медиация как средство альтернативного метода урегулирования споров: Пособие для начинающих. – Бишкек, 2008.
8. Дементьев О.М., Тихонова Е.В. Альтернативное разрешение споров: краткий аналитический очерк. – «Издательство Першина Р.В.», 2010.
9. Понасюк А.М. Выполнение адвокатом роли медиатора как особый вид адвокатской деятельности.
10. Калашникова С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. – М.: Инфотропик Медиа, 2011.
11. Лазарев С.В. Основы судебного примирения. – М.: Инфотропик Медиа, 2011.
12. Документы, используемые при проведении процедуры медиации.

Периодические издания

1. Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение».

Интернет-ресурсы

1. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.mediacia.com/>.
2. www.arbitr.ru
3. www.vsrif.ru
4. www.ksrf.ru
5. www.government.ru
6. www.genproc.gov.ru
7. www.e-mordovia.ru

8. <http://elibrary.ru>
9. <http://www.consultant.ru>
10. <http://www.garant.ru>